Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

1. Термины и определения

1.1. в настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. «Курьерская служба» - лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

1.1.2. «Продавец» - юридическое лицо, ИП Захаров Иван Григорьевич (ИНН 230211224170, ОГРНИП 325237500429206), местонахождение по адресу: 353040, Краснодарский край, г.Армавир, ул.Чичерина, д.61, кв.101, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом.

Адрес изготовления Товара указывается на Сайте, данный адрес соответствует выбранной пиццерии.

1.1.3. «Покупатель» - любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.4. «Сайт» - www.timspizza.ru. 1.1.5. «Телефон» - 8(86137) 2-50-67.

1.1.6. «Товары» - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте.

Потребительские свойства, срок годности Товара указаны на Сайте. Товары могут отличаться от изображения на Сайте.

1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

2. Общие положения

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, с условиями участия в Программе лояльности, Политикой Конфиденциальности, Пользовательским соглашением.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте. Редакции оферт, действовавшие до даты, указанной в названии

настоящей оферты, предоставляются по запросу (по Телефону) или указаны на Сайте.

2.4. при оформлении заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты.

2.5. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары.

2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, и доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

4. Уведомления Покупателя

4.1. Продавец вправе осуществлять рассылку уведомлений о проводимых акциях и рекламных материалов Пользователю по сетям электросвязи.

4.2. Покупатель имеет право в любой момент отписаться от уведомлений, указанных в пункте 4.1. настоящей оферты, и подписаться на уведомления вновь.

4.3. Продавец вправе совершать вызовы в адрес Пользователя в целях проведения маркетинговых исследований среди Покупателей и исследования предпочтений Покупателей; проведения розыгрышей призов среди Покупателей; проведения анализа оказываемых Продавцом услуг; урегулирования конфликтных ситуаций без получения от Пользователя согласия на совершение всех перечисленных выше действий.

4.4. Продавец вправе отправлять сервисные сообщения, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа; такие сервисные сообщения отправляются автоматически, не могут быть отклонены Покупателем, направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи дистанционным способом.

5. Оформление заказа Товаров

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

5.3. в случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на сайте.

5.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

5.5. Покупатель не имеет право изменить состав заказа.

5.6. при оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

5.7. при оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте Покупатель создает учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением, указанным на Сайте.

5.8. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. в случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.9. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказа Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

6. Доставка Товаров

6.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).

6.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте.

6.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.4. Срок доставки заказа Товаров зависит от принадлежности адреса к определенной зоне доставки. Зоны доставки указаны на Сайте. В случае нарушения установленных

сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты Продавец не считается просрочившим доставку.

6.5. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

6.6. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.2.1. оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами, оплата наличными денежными средствами ограничена максимальной суммой. Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки. При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие товарного чека.Максимальная сумма заказа, при которой возможна оплата наличными денежными средствами, определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте. Заказ превышающий размер максимальной суммы оплачивается в соответствии с п.7.2.2. настоящей оферты;

7.2.2. безналичными расчетами банковской картой на Сайте. в соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" No 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицо м. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать
кнопку «Оплата заказа банковской картой». Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с
использованием Банковских карт следующих платежных систем:
МИР
VISA International
Mastercard Worldwide

7.2.3. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у

Продавца).

7.3. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

7.3.1.На бумажном носителе, в случае совершения заказа Товаров через Телефон и оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.1 настоящей оферты, пунктом 7.2.3 настоящей оферты, если Покупатель в момент совершения заказа не сообщил Продавцу о желании получить кассовый чек в электронном виде, и не выполнил условия, предусмотренные пунктом 7.4.2 настоящей оферты.

7.3.2. в электронном виде на электронную почту Покупателя, в случае совершения заказа Товаров через Сайт и оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом

7.2.2 настоящей оферты, если Покупатель выполнил условия пункта 7.4.1. настоящей оферты.

7.3.3. в электронном виде способом, технически доступным для Продавца, в случае совершения заказа Товаров через Сайт и оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.2 настоящей оферты, если Покупатель не выполнил условия пункта 7.4.1. настоящей оферты.

7.4. Условия направления кассового чека в электронном виде:

7.4.1. Внесение Покупателем данных об адресе электронной почты в личную учетную запись на Сайте при регистрации в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением;

7.4.2. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный
шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В
случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей
Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается
ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по
банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем
МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. при получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

8.4. в случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после получения Товаров.

8.5. в случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность Сторон публичной оферты

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретѐнных у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.3. в случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие Заказы.

10.4. в случае одностороннего отказа Покупателя от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.6. настоящей

публичной оферты, Продавец вправе вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. в случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.

11. Действие акций, промокодов

11.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в действия акций и промокодов без предварительного уведомления в части сроков и времени действия, и прочих условий.

Контакты:
Фактический адрес: 352900, г. Армавир, ул. Советской Армии, д. 139
Электронная почта: feedback@timspizza.ru
Телефоны: 8 800 755-36-64
Реквизиты:
ИП Захаров Иван Григорьевич
ИНН 230211224170 / ОГРНИП 325237500429206
Юридический адрес: 353040, Краснодарский край, г.Армавир, ул.Чичерина, д.61, кв.101
Телефоны: +7(988)367-67-38